

## UMOWA nr ..... o świadczenie usługi kompleksowej

Zawarta pomiędzy:

.....  
.....

KRS ....., NIP ....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Odbiorcą**,

a

**Energostrefa Sp. z o.o.**

41-902 Bytom, ul. Wrocławska 94;

Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS 0000337775, NIP 6262955246, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Sprzedawcą**

Strony w oparciu o zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń ustalają następujące zasady i warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii, zwane dalej usługą kompleksową.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się postanowienia niniejszej umowy o świadczenie usługi kompleksowej oraz Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, zwanej dalej Umową.
2. W zakresie nie uregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

### § 2

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie warunków realizacji usługi kompleksowej.
2. Sprzedawca w celu wykonania zobowiązania świadczenia usługi kompleksowej będzie pełnił funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego „OSD” samodzielnie, bądź zleci jej pełnienie odrębną umową innemu podmiotowi, bądź podmiot ten wyznaczy Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Sprzedawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy świadczyć usługę kompleksową na potrzeby:

.....  
.....

(nazwa / miejsce - adres)

zwanego dalej „obiektem”.

4. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii i zapłaty za świadczoną usługę kompleksową.
5. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z wyżej wymienionego obiektu.

### § 3

#### Postanowienia wstępne

1. Strony zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
  - b) Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
  - c) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej „IRIESD”;
  - d) Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej \*\*.

2. Strony oświadczają, że znana jest im treść dokumentów powołanych w § 3 ust.1 Umowy i będą stosowały się do postanowień określonych w tych dokumentach.

#### **§ 4**

##### **Warunki techniczne realizacji Umowy**

1. Odbiorca zamawia, a Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć usługę kompleksową zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w dokumentach, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Granice własności urządzeń i instalacji, opis i warunki eksploatacji układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### **§ 5**

##### **Obowiązki Stron**

1. Strony zobowiązują się do:
  - a) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności; w szczególności Odbiorca zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za doręczoną;
  - b) wzajemnego umożliwienia wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń;
  - c) prowadzenia ruchu i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych oraz wzajemnego przekazywania danych i informacji zgodnie z IRIESD oraz Instrukcją Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej \*\*.
2. Strony ustalają, że treść Umowy stanowi tajemnicę handlową i zobowiązują się do jej dochowania.
3. Strony uznają obowiązki związane z układem pomiarowo-rozliczeniowym:
  - a) za stan techniczny i poprawną eksploatację elementów układu pomiarowo – rozliczeniowego, jego naprawę i konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada jego właściciel, który został określony w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - b) za właściwe zabezpieczenie obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada właściciel obiektu, ponosząc ewentualne koszty naprawy elementów lub całkowitej wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia obiektu.

#### **§ 6**

##### **Obowiązki Sprzedawcy i OSD**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej do miejsca dostarczania energii będącego jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci, określonego w Załączniku nr 1 z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w dokumentach, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy oraz w Załączniku nr 1 i na warunkach określonych w Umowie, a w szczególności do:
  - a) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia usługi kompleksowej;
  - b) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
  - c) rozpatrywania wniosku i reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji.
2. OSD zobowiązuje się do:
  - a) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia usługi kompleksowej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
  - b) dostarczania Odbiorcy energii elektrycznej w miejscach dostarczania energii określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - c) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci;
  - d) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - e) umożliwienia Odbiorcy oraz Sprzedawcy wglądu do odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów;

- f) udzielania na żądanie Odbiorcy informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwano z powodu awarii w sieci;
  - g) powiadamiania, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - h) pisemnego informowania, ze stosownym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń Odbiorcy do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
  - i) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze działania tej sieci;
  - j) przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, o których mowa w przepisach wymienionych w § 3 ust. 1 pkt. a) Umowy, poprzez wykonanie w miarę możliwości technicznych odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt. b) Umowy; za montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, OSD pobiera opłatę na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy; w przypadku, gdy urządzenie kontrolno-pomiarowe zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem;
  - k) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 3 ust. 1 pkt. a) Umowy.
3. Zakres obowiązków dotyczących układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD określają przepisy, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. a) Umowy.

## **§ 7**

### **Obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
- a) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia usługi kompleksowej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
  - b) pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie;
  - c) uzgadniania z OSD projektu przebudowy urządzeń elektroenergetycznych Odbiorcy mających wpływ na pracę sieci oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - d) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym oraz układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - e) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci OSD, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w przepisach wymienionych w § 3 ust. 1 pkt. a) Umowy, w tym ewentualnie rozbudowy swojej sieci lub instalacji wynikającej ze zmiany miejsca dostarczania energii i rozgraniczenia własności;
  - f) zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia przez personel Odbiorcy po uprzednim uzyskaniu zgody OSD; Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia; w każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb;
  - g) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci;
  - h) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową;

- i) terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
- j) niewprowadzania do sieci OSD zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
- k) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- l) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- m) utrzymywania swojej części sieci i instalacji elektrycznej w stanie technicznym zgodnym z dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- n) powiadomienia pisemnie Sprzedawcy, w ciągu siedmiu dni od daty wystąpienia szkody, o poniesionych szkodach spowodowanych zakłóceniami w sieci OSD;
- o) posiadania uzgodnionej z OSD Instrukcji Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej \*\*;

## **§ 8**

### **Rozliczenia i warunki płatności**

1. Wartość należności za świadczoną usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
  - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat, wynikające z „Taryfy dla energii elektrycznej” - wprowadzanej do stosowania decyzją Zarządu Sprzedawcy;
  - b) stawki opłat, wynikające z „Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej” OSD - zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowanej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Taryfy są zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
3. Rozliczenia między Stronami odbywać się będą na podstawie Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy, oraz odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Sprzedawca może zmienić Taryfę, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. a) Umowy w przypadku zmiany kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat za obsługę handlową, a w szczególności:
  - a) zmiany przepisów prawa wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w tym przepisów prawa podatkowego;
  - b) wydania wobec Sprzedawcy decyzji administracyjnych wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w szczególności przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
  - c) zmiany innych istotnych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
5. Sprzedawca poinformuje każdorazowo Odbiorcę o zmianie Taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. a) Umowy w zakresie cen lub stawek opłat albo o nowej Taryfie oraz o dniu wejścia w życie zmiany. Zmiana wchodzi w życie, o ile w terminie 14 dni od jej otrzymania Odbiorca nie wypowie Umowy. Sprzedawca doręczy Odbiorcy wykaz zmian dokonanych w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. a) Umowy.
6. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę (w formie ogłoszeń prasowych i zamieszczanych na stronach internetowych, o których mowa w § 8 ust. 8 Umowy) oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i punktach obsługi klientów) o podwyżce stawek opłat określonych w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
7. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Taryfami, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy oraz został poinformowany, że prawo, na które powołuje się Umowa, jest dostępne w powszechnie stosowanych publikatorach. Taryfy, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy udostępniane są Odbiorcy we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i w punktach obsługi klientów.
8. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat wraz z definicjami niektórych terminów Taryfy:
  - a) Sprzedawcy, publikowane są na stronie internetowej: [www.energostrefa.pl](http://www.energostrefa.pl);
  - b) OSD, publikowane są na stronie internetowej: [www.energostrefa.pl](http://www.energostrefa.pl).
9. Strony zgodnie ustalają, że rozliczenia dokonywane będą w oparciu o ceny i stawki opłat zawarte w Taryfach, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy, dla grupy taryfowej określonej w § 1 ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy.
10. Rozliczenia usługi kompleksowej odbywają się w cyklu miesięcznym na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywanego przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub odczytywanego zdalnie.

11. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy podlega ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej i pojemnościowej. Wielkość umownego współczynnika  $t_{gp}$  określono w § 1 ust. 4 Załącznika nr 1 do Umowy.
- 12.
- a) *odczyt zdalny*
- W przypadku zmiany cen i stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego okresu rozliczeniowego, Sprzedawca przyjmie jako podstawę do rozliczenia rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.*
- b) *odczyt dokonany ze zwłoką czasową*
- W przypadku zmiany cen i stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego okresu rozliczeniowego, Sprzedawca przyjmie jako podstawę do rozliczenia rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytane i podane przez Odbiorcę w terminie 5 dni od daty obowiązywania nowych cen i stawek opłat. Po tym terminie do rozliczenia przyjmowane będą szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat, wyliczone na podstawie średniodobowego zużycia z danego okresu rozliczeniowego.*
13. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo - rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. a) oraz w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
14. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w szczególności w przypadku stwierdzenia:
- nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - przyjęcia do rozliczeń cen lub stawek opłat innych niż określone dla grupy taryfowej, w której powinien być rozliczany Odbiorca.
15. Strony zgodnie ustalają że:
- w okresach rozliczeniowych będą wystawiane faktury, z których wynikające należności będą miały formę rat planowych; wysokość rat planowych określa **Sprzedawca** na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego;
  - następujące wysokości i terminy płatności faktur:
    - rata planowa w wysokości 80 % należności z terminem płatności do 14-go dnia miesiąca, którego faktura dotyczy;
    - faktura rozliczeniowa z terminem płatności do 14 - go dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
16. Odbiorca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym pod numerem NIP .....
17. Sprzedawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym pod numerem NIP 6262955246.
18. Należności wynikające z Umowy regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy, wskazane na odpowiednich dokumentach finansowych.
19. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń powstanie nadpłata, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
20. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
21. W przypadku przekroczenia terminów płatności określonych w § 8 ust. 15 Umowy, Sprzedawcy będą przysługiwać odsetki ustawowe.
22. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
23. Strony oświadczają, w oparciu o § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 poz. 1528), że zezwalają wzajemnie na udostępnienia drogą elektroniczną faktur wystawianych przez drugą Stronę:
- udostępnienie faktur nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami w formacie PDF poprzez przesłanie pocztą elektroniczną,
  - Strony oświadczają, że zapewniają autentyczność pochodzenia faktury oraz jej integralność i czytelność treści,
  - wystawiane i udostępniane drogą elektroniczną będą również faktury korygujące i duplikaty faktur,
  - faktury korygujące zostaną potwierdzone w formie informacji zwrotnej e-mail,

- e) Strony wskazują następujące adresy email, na które mają być przesyłane faktury, powiadomienia o fakturach oraz potwierdzenia faktur korygujących:

Sprzedający: [rozliczenieenergia@energostrefa.pl](mailto:rozliczenieenergia@energostrefa.pl)  
Odbiorca: .....

- f) złożenie przez Strony oświadczenia, o którym mowa w § 8 ust 24 nie pozbawia ich prawa do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w sytuacjach wyjątkowych, w szczególności gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwe udostępnienie ich w sposób określony w § 8 ust. 24,
- g) Strony zgodnie stwierdzają, że wykluczone jest jednoczesne udostępnienie faktury w formie elektronicznej i przesłanie jej w formie papierowej,
- h) Strony ustalają, że w przypadku udostępnienia faktury drogą elektroniczną nie stosuje się zapisu zawartego w § 12 ust 4 Umowy.

## § 9

### Zasady wykonywania Umowy

1. Sprzedawca oświadcza, że realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
  - a) w pracy sieci występują przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej;
  - b) na podstawie decyzji właściwych organów państwowych, Operatora Systemu Przesyłowego lub OSD zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
  - c) Odbiorca nie przestrzega postanowień Umowy.
2. OSD ma prawo do dokonywania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla przeprowadzenia niezbędnych prac.
3. Przerwy lub zakłócenia, o których mowa w ust.1 i ust. 2 Umowy, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniami planowymi lub awaryjnymi, których czas trwania nie przekroczył wartości określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. W przypadku powstania szkód spowodowanych niedotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują kary umowne w wysokości bonifikat określonych w Taryfach, o których mowa w § 8 ust.1 Umowy oraz udzielanych zgodnie z przepisami wymienionymi w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek działania siły wyższej, albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 10

### Czas obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa obowiązuje od dnia podania napięcia, potwierdzonego protokołem podłączenia licznika i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
3. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie (rozwiązanie za porozumieniem Stron).
4. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy jest zapewnienie OSD możliwości dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku zaprzestania korzystania z usługi kompleksowej Odbiorca umożliwi OSD demontaż elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących własnością OSD, a ponadto OSD umożliwi, a Odbiorca dokona demontażu toru prądowego będącego własnością Odbiorcy, łączącego instalację Odbiorcy z siecią OSD. Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy.
5. Odbiorca zobowiązany jest pisemnie z co najmniej 20 dniowym wyprzedzeniem powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten wiąże się z zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. Oświadczenie takie traktowane będzie jako oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca jest zobowiązany uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy przez Sprzedawcę do dnia spełnienia wszystkich postanowień zawartych w § 10 ust. 4 Umowy.

7. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności.
8. O zamiarze wstrzymania świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn określonych w § 10 ust. 7 Umowy, Odbiorca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
9. Sprzedawca jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia świadczenia usługi kompleksowej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
10. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
  - a) instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - b) stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
11. OSD jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
12. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 7 Umowy i wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 10 Umowy, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, abonamentowych oraz handlowych na podstawie Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
13. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca pokrywa należności wynikające z Taryf, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
14. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi kompleksowej albo wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej wskutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

## **§ 11**

### **Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania**

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w § 11 ust. 1 Umowy nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
4. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
5. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzycielności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzycielności w drodze umowy przelewu.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Taryf, w szczególności cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach, a także zmiany siedziby firmy, numeru konta bankowego, oraz miejsca dostarczania faktur nie wymagają aktualizacji Umowy.
2. O zmianach kont bankowych i adresu określonego w § 12 ust. 5 Umowy Strony będą się wzajemnie powiadamiać w formie pisemnej, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami.
3. Zmiana warunków Umowy w zakresie nie określonym w § 12 ust. 1 Umowy wymaga jej aktualizacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Za skuteczne doręczenie korespondencji Strony uznają wysyłkę listem poleconym na adres wskazany w § 12 ust. 5 Umowy lub pozostawienie korespondencji Odbiorcy lub osobie czynnej w lokalu Odbiorcy za potwierdzeniem odbioru.
5. Adresy do doręczeń:
  - a) wszelką korespondencję związaną z realizacją Umowy należy dostarczać na adres:
    - i. Odbiorca: .....
    - ii. Sprzedawca :Energostrefa sp. z o.o.; 41-902 Bytom, ul. Wrocławska 94.
6. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wykonania Umowy, to jest miejsca świadczenia usługi kompleksowej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§ 13**  
**Załączniki do Umowy**

Integralną częścią Umowy są:  
załącznik nr 1 – Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej  
załącznik nr 2 – odpis z Krajowego Rejestru Sądowego

Data podpisania Umowy przez Odbiorcę: .....

Data podpisania Umowy przez Sprzedawcę: .....

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

\* - niepotrzebne skreślić

\*\* – dotyczy odbiorców zakwalifikowanych do II lub III grupy przyłączeniowej

## **Załącznik nr 1**

do Umowy nr ..... o świadczenie usługi kompleksowej, zawartej w dniu ..... pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

# **WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ**

## **§ 1**

### **Charakterystyka przyłącza nr 1**

1. Odbiorca zamawia, a Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej przyłączem nN o napięciu ....., wybudowanym w oparciu o warunki przyłączenia do sieci z dnia ..... nr ..... o mocy przyłączeniowej wynoszącej ..... kW, o mocy umownej wynoszącej .....kW, o wartości zabezpieczenia przedlicznikowego .....  
Odbiorca zalicza się do ..... grupy przyłączeniowej.  
Miejscem dostarczania energii elektrycznej i granicą własności (eksploatacji) są zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń w rozdzielni nN znajdującej się w stacji transformatorowej nr..... w ..... ul. .... w kierunku instalacji odbiorcy.  
Miejscem przyłączenia są zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń w rozdzielni nN znajdującej się w stacji transformatorowej nr ..... w ..... ul. .... w kierunku instalacji odbiorcy.
2. Odbiorca dokonał wyboru grupy taryfowej .....
3. Sprzedawca jest zobowiązany do świadczenia usługi kompleksowej przy zachowaniu następujących parametrów jakościowych energii elektrycznej w miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - a) w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej:
    - w miejscu dostarczania i granicy własności OSD zobowiązane jest dotrzymać parametry jakościowe energii elektrycznej określone w przepisach wymienionych w § 3 ust. 1 pkt. a) Umowy
  - b) w zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
    - dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
      - o przerwy planowej – 24 godziny;
      - o przerwy nieplanowej - 48 godzin;
    - dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
      - o przerwy planowej - 16 godziny;
      - o przerwy nieplanowej - 32 godzin;
4. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 3a, jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\phi_0$  nie większym niż 0,4.
5. Pomiar pobieranej mocy i energii odbywa się na poziomie napięcia 0,4 kV.
6. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z:
  - a) podstawowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego elementami są:
    - licznik rozliczeniowy stanowiący własność OSD;

## § 2

### Warunki zmiany mocy umownej i grupy taryfowej

1. Odbiorca w terminie do 30 września każdego roku dla każdego przyłącza zamawia moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
  - a) Odbiorca zobowiązuje się do zamówienia w umowie o świadczenie usługi kompleksowej mocy umownej w wysokości nie mniejszej niż 80% mocy przyłączeniowej, określonej w warunkach przyłączenia.
  - b) Jeżeli Odbiorca nie zrealizuje zobowiązania określonego w pkt.1 ust.a niniejszego paragrafu moc przyłączeniowa zostanie ustalona w wysokości 120% mocy umownej, zamówionej w umowie o świadczenie usługi kompleksowej. W takim przypadku Sprzedawca będzie zwolnione z obowiązku zapewnienia dostaw mocy w wysokości większej niż ta wartość.
  - c) W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w pkt.1 ust.b niniejszego paragrafu, zwiększenie mocy przyłączeniowej ponad 120 % mocy rzeczywiście zamawianej przez Odbiorcę, może nastąpić tylko po wydaniu przez Sprzedawcę nowych warunków przyłączenia i zawarciu nowej umowy o przyłączenie.
2. W przypadku zmniejszenia mocy umownej za zgodą Sprzedawcy po terminie określonym w ust. 1 na następny rok obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy, Odbiorca ponosi opłaty w niej określone.
3. Zmiana mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej określonej w § 1 ust. 1 Załącznika nr 1, wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia, zmiany umowy o przyłączenie oraz wniesienia stosownych opłat przewidzianych w Taryfie, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
4. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w terminie określonym w ust. 1, do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy z poprzedniego roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
5. W przypadku złożenia zamówienia mocy umownej po terminie określonym w ust. 1, do rozliczeń Sprzedawca może przyjąć wielkość mocy z poprzedniego roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. b) Umowy.
6. Prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej. Moc umowna dla każdego miejsca dostarczania nie powinna być mniejsza od mocy odpowiadającej 20 % znamionowego prądu przekładników prądowych przy  $\cos\phi = 1$ . Koszt dostosowania przekładników do zmieniającej się mocy ponosi Odbiorca.
7. Odbiorca może wystąpić o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat — w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy.